

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района КБР,
за 1 квартал 2022 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на сайте: информацию в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Февраль 2022 г.	Кушхова М.Х., ответственный за сайт	Информация размещена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022 г.
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.	Кушхова М.Х., ответственный за сайт	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образователь	Март 2022 г.

				ной организации с помощью поисковой системы официальног о сайта	
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах информацию: - правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Февраль 2022 г.	Кудаева И.Х., заместитель директора по ВР	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативным и правовыми актами.	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -капитальный ремонт ОУ	Май-декабрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок	Проведение капитального ремонта здания образовательной организации, приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Сентябрь 2022 г.	Гогуноков В.К., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат.	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Гогуноков В.К., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ;	Февраль 2022г.	Гогуноков В.К., директор	Назначено ответственно е лицо за проведение независимой оценки качества	Февраль 2022 г.

				образования в образователь ной организации	
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	Гогуноков В.К., директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Гогуноков В.К., директор	Педагогическ ие работники (19 человек) проходят курсы повышения квалификаци и	С января 2022 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2022 г.	Битохова А.А., зам.директора по УВР	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	Февраль 2022 г.