

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района КБР,
за 3 квартал 2022 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на сайте: информацию в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Август 2022 г.	Карагулова Р.З. администратор сайта школы	Информация размещена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Сентябрь 2022 г.
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Август 2022 г.	Карагулова Р.З. администратор сайта школы Мукова А.А., ответственная за	Обеспечена возможность получения необходимой информации	Сентябрь 2022 г.

			сайт	о деятельности образователь ной организации с помощью поисковой системы официальног о сайта	
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах информацию: - правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Сентябрь 2022 г.	Карагуловва Р.З. Заместитель директора по УВР Кудасва И.Х., заместитель директора по ВР	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативным	Сентябрь 2022 г.

				и правовыми актами.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - капитальный ремонт ОУ	Май-декабрь 2022 г.	Гогунцов В.К., директор	Проведен анализ материально-технической базы, осуществлен капитальный ремонт ОУ и закупка средств обучения и воспитания	Сентябрь 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок	Проведение капитального ремонта здания образовательной организации, приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Гогунцов В.К., директор	Осуществлен капитальный ремонт ОУ	Сентябрь 2022 г.
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2022 г.	Гогунцов В.К., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Сентябрь 2022 г.	Гогунцов В.К., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат.	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Гогунцов В.К., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за	Локальным нормативным актом	Февраль	Гогунцов В.К.,	Назначено	Февраль

проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ;	2022г.	директор	ответственно е лицо за проведение НОКО в образователь ной организации Приказ № 126-ОД от 28.09.2022г	2022 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Гогуноков В.К. Директор Шереужева Ж.Б., педагог-психолог, Тарчокова Э.Р., социальный педагог	Проведены поэтапные диагностичес кие мероприятия по профилактик е профессиона льного выгорания	Октябрь 2022г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Гогуноков В.К., директор, Карагулова Р.З., зам.директора по УВР	Педагогическ ие работники (21 человек) проходят курсы повышения квалификаци и	С января по ноябрь 2022 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2022 г.	Карагулова Р.З., зам.директора по УВР	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и в соответствии с	Сентябрь 2022 г.

				требованиям и ФГОС	
--	--	--	--	-----------------------	--